

SNQ 國家品質標章 16 項獲認證 屢獲肯定

本院持續精進醫療品質與服務創新，於第 28 屆 SNQ 國家品質標章競賽中表現亮眼，共榮獲 16 項國家品質標章認證，充分展現在智慧醫療、臨床照護、跨團隊整合及永續發展等面向的深厚實力，醫療品質再獲高度肯定。

本次通過認證的專案，涵蓋放射影像診斷、臨床介入治療、藥事與檢驗支援、慢性病與長照照護、遠距醫療、醫務管理及淨零永續等多元領域，充分體現以病人為中心、結合科技與人文的整體照護理念。

在精準醫療與影像診斷方面，放射線部以「同心共振—高階心臟磁振造影的領航者」及「非侵入性磁振造影的解密：揭開腦膿瘍與壞死性腦腫瘤的真相」，展現高階影像技術於臨床診斷決策上的關鍵價值。

在智慧醫療與臨床支援系統方面，藥學部「智慧 pharm 心，守護用藥安全—門診處方全程可視的創新實踐」、病理檢驗部「高榮智慧檢驗—守護臨床決策的關鍵核心」，以及健康管理中心「智慧健檢流程管控系統：定位與排程的雙效方案」，有效提升臨床效率與病人安全。

在特色醫療與高品質介入治療方面，心臟內科「復發率與併發症雙低的心房顫動冷凍消融術」、胃腸肝膽科「氬氣電漿凝固術是止血治療死角的剋星」、胸腔外科「一站式電腦斷層定位肺結節合併手術切除」，以及耳鼻喉頭頸部「整合創新技術之精準嗓音治療」，皆展現本院在專科醫療上的領先成果。

在全人照護、遠距醫療與長照服務方面，糖尿病中心「打造全方位的糖尿病照護服務」、遠距醫療照護中心「陸、海、空遠距醫療與智能行動醫療巡迴車整合服務」，以及護理部「功能、智能、節能—長者脆弱性骨折的三能共構照護」與附設住宿長照機構「智能、賦能、疼惜長者的安身好所在」，展現高榮對高齡社會與偏鄉醫療的深度投入。

此外，在醫務管理與永續發展方面，總務室「醫起減碳，淨零永續—引領健康與環境共

榮未來」、醫務企管部「專業團隊合作，優化醫事鑑定」及「榮院家三級整合，打造共榮照護網」，彰顯在制度品質與社會責任上的前瞻作為。

本院持續以品質為核心、以創新為動能，深化跨專業合作，精進智慧醫療與全人照護，持續守護民眾健康，邁向永續卓越的醫療典範。(文/品質管理中心)



【醫療院所類】由陳副院長以書與入圍實地審查團隊（放射線部吳教授銘庭／總務室孫醫務管理專員珮禎／遠距醫療照護中心周醫務管理組員心怡）代表領獎



【護理照護服務類】由陳副院長以書代表領獎



【長照機構服務類】由陳副院長以書與黃督導長美智代表領獎